

Vers l'inclusion numérique complète :

le Manifesto Entelis contre la fracture numérique

La révolution numérique est en train de changer à grande vitesse le mode de vie des gens, leur condition de travail, d'apprentissage et leur vie en communauté. Comme toutes les révolutions, elle a apporté d'importantes nouvelles opportunités. La bonne connexion internet (haut débit, Wifi, etc.), quand cela est possible(!), accroît les opportunités dans un contexte de large choix de terminaux et de communication à bas coût. Le succès des réseaux sociaux démontre combien les gens aiment utiliser le numérique en tout temps et en tout lieu. Le secteur de la Technologie de l'Information et de la Communication (TIC) utilise de plus en plus le Cloud pour la sauvegarde de ses données, ce qui permet l'interopérabilité entre les appareils mobiles et les applications web. Ceci est la base de la nouvelle croissance économique et les entreprises mondiales travaillant dans ce secteur en sont les vrais gagnants.

La bonne nouvelle est que les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) offrent de réelles opportunités pour les personnes en situation de handicap et les personnes âgées. Parmi ces opportunités, certaines étaient inimaginables il y a quelques années. Cela a été rendu possible grâce aux technologies d'Assistance (TA), les TIC, et à la conception de produits et services spécialisés afin de permettre aux personnes handicapées d'être plus autonomes dans leur vie quotidienne (à l'école, au travail), participant ainsi pleinement à la société numérique. Parmi les produits destinés au grand public, une majorité d'entre eux, deviennent de plus en plus accessibles et utilisés par les personnes handicapées. Les solutions de technologie d'assistance basées sur les TIC, parfois basées sur un mixte des deux (TIC et TA), ont renforcés l'autonomie de millions d'européens en situation de handicap. D'autres résultats peuvent encore être atteints. Une grande majorité a pu accéder à la formation, trouver un emploi, construire des réseaux sociaux. Certains se déplacent de plus en plus facilement et en sécurité en vivant une vie plus indépendante et riche.

Le projet **ENTELIS** est cofinancé par la Commission Européenne. Nous œuvrons à la réduction de la fracture numérique en favorisant le développement des compétences numériques chez les personnes handicapées et les personnes âgées et en augmentant leur capacité à utiliser les technologies d'assistance basées sur les TIC.

Notre objectif est de faciliter le développement de stratégies visant à réduire la fracture numérique, en créant un **réseau** durable, solidement engagé dans les organisations européennes de tutelle telles que : AAATE, EASPD, EVBB.

Le consortium a produit un vaste rapport sur l'Etat de l'Art dont ce manifeste en est le reflet!

Rejoignez-nous. Le jeu en vaut la chandelle!

www.entelis.net



Projet cofinancé par la Commission Européenne (CE). Le Manifeste reflète les opinions des auteurs uniquement. La CE ne partage pas nécessairement ces points de vue et ne peut être tenue responsable de toute utilisation faite de l'information contenue dans ce document.

Cependant, pour une multitude de raisons, certaines personnes s'approprient plus facilement et plus rapidement les nouvelles technologies. L'écart entre ceux qui sont en mesure d'utiliser ces technologies et ceux qui ne le peuvent pas ou qui ne le font pas est appelé « la fracture numérique ».

Les multiples facettes et la nature complexe de la fracture numérique sont des signes qui montrent combien il est difficile de combler le fossé. Différents facteurs y compris les facteurs personnels, socio-économiques, éducatifs, culturels et linguistiques constituent des freins à l'appropriation des technologies. Dans le cas de citoyens handicapés, les facteurs environnementaux peuvent être ajoutés à cette liste. Par exemple, les produits et leurs systèmes de commande peuvent ne pas être accessibles s'ils ne correspondent pas aux conditions d'utilisation de la personne en situation de handicap. De manière générale, lorsque la technologie ne s'adapte pas aux gens, les gens doivent s'adapter à la technologie. Ainsi le risque de non-utilisation ou de rejet et partant de l'exclusion numérique, est élevé.

Aussi, les responsables impliqués dans le soutien des personnes en situation de handicap pourraient ne pas être les mieux placés pour enseigner les solutions qu'offrent les technologies. Cela accroît la fracture numérique chez cette population. Considérant le rôle important de la technologie dans la vie moderne, l'exclusion numérique est une forme subtile mais dangereuse de l'exclusion sociale, économique, politique et culturelle. Malheureusement, la fracture numérique est une évidence, en particulier chez les personnes âgées et les personnes handicapées. En se concentrant sur les capacités individuelles de chacun, de nombreuses personnes, actuellement exclus du numérique, pourraient développer des compétences nécessaires qui leur permettrait d'être plus autonomes et capables de contribuer à la société. Toutefois, la société est très lente à éliminer les obstacles à l'exclusion numérique même si elle est en train de se mobiliser actuellement en se basant sur le fait que c'est la bonne chose à faire (ex. la justice sociale) et que c'est économiquement rentable. Néanmoins, beaucoup plus de choses pourraient et devraient être faites.

Recommandations

Voici une liste de recommandations qui ont émergé des travaux du réseau ENTELIS. Elles sont basées sur une vaste recherche de l'état de l'art décrit dans un rapport, sur les expériences des membres du consortium, les partenaires associés et sur des discussions et entretiens avec des parties prenantes. Les organisations signataires et les décideurs, les éducateurs, les défenseurs des droits de l'homme et d'autres intervenants doivent assurer le suivi et accroître les efforts visant à réduire la fracture numérique. Ensemble, nous pouvons faire de la révolution numérique, une opportunité pour tous et pour des sociétés inclusives.

Politiques et stratégies

- ✓ Des mesures visant à réduire la fracture numérique et à fournir à tous les citoyens, quelque soit leur condition, l'accès au numérique, doivent être intégrées dans toutes les politiques et doivent utiliser une terminologie adéquate et cohérente.
- ✓ Les organisations internationales telles que l'Organisation des Nations Unies (ONU), l'Union européenne, le Conseil de l'Europe et d'autres, doivent davantage intégrer dans leurs plans d'action, un point pour combler le fossé numérique, afin de promouvoir la littératie numérique pour tous et accélérer la mise en œuvre des articles de la Convention des Nations Unies relatifs aux droits des personnes handicapées (CDPH) en se référant à la conception universelle. La promotion de l'accessibilité des technologies d'assistance doit aussi être menée par ces organisations.
- ✓ Les organismes qui contrôlent l'application de la CDPH doivent être conscients de l'impact de l'inclusion et l'exclusion numérique sur le respect des autres droits.
- ✓ Il n'y a pas une raison unique qui explique le fossé numérique, aussi les stratégies pour le combler devraient tenir compte des différents facteurs (économique, éducatif, culturel, etc.) et des différents niveaux (social, communautaire, familial, personnel). Celles-ci devraient inclure: des mesures de sensibilisation et de montée en compétence chez toutes les parties prenantes; l'adoption des approches et des politiques inclusives fondées sur les droits; la favorisation des solutions pour la conception universelle et l'e-accessibilité; une large diffusion par les centres de compétences des informations et conseils pour bien choisir et utiliser la solution technologie d'assistance adaptée; un soutien financier pour surmonter les obstacles économiques ou une libre prestation des TIC-TA; un renforcement des activités et la participation de tous; des formations pour les utilisateurs et le personnel.
- ✓ Les gouvernements nationaux et régionaux doivent être mis au courant du manque d'informations et de compétences pour résoudre ce problème. Dans certains pays, les centres de compétence existants ont été fermés. Dans la plupart des régions d'Europe, il n'y a pas de services d'évaluation des technologies d'assistance, ce qui conduit à des recommandations inappropriées et inefficaces, à un appauvrissement du soutien envers les enfants et les familles, à l'abandon précoce de solutions TIC-TA et à une incapacité générale des autorités publiques et services à répondre à des besoins importants. De plus, ceci est contraire à l'esprit et à la lettre de la CDPH qui considère l'accessibilité et l'accès aux informations sur les technologies d'assistance comme un droit fondamental.
- ✓ Les gouvernements nationaux, régionaux et locaux devraient investir dans la littératie numérique pour les personnes âgées. La recherche montre que le déploiement à grande échelle des plateformes de soins intégrés et la téléassistance pour les personnes âgées est entravée par le manque d'expérience numérique chez les utilisateurs.

Recherche (et développement)

- ✓ D'importantes recherches sont nécessaires pour cartographier la fracture numérique dans le secteur du handicap et des personnes âgées. Particulièrement sur l'impact de la non-utilisation de la technologie (d'assistance) pour le développement des enfants en situation de handicap, y compris ceux ayant des déficiences intellectuelles. Ceci doit être étudié sous tous ses aspects, aussi bien sur l'impact sur la société que sur les coûts sociaux de la non-intervention.
- ✓ Les efforts de recherche et développement doivent être axés sur la conception d'interfaces adaptées et plus intuitives afin améliorer et personnaliser les expériences des utilisateurs. Les utilisateurs finaux devraient avoir un rôle clé dans la conception des nouvelles solutions orientées utilisateurs. Les living Labs impliquant des personnes handicapées ou des personnes âgées et soutenant le développement de nouvelles solutions doivent être encouragés car ils produisent des solutions pertinentes et efficaces. Les développeurs doivent être encouragés, et les documents ou solutions sur les technologies TIC-TA doivent être accessibles et disponibles dans un large éventail de langues et doivent être délivrées dans des versions gratuites ou à faible prix.

Education et Formation

- ✓ Les personnes en situation de handicap et les personnes âgées, devraient, comme tout le monde, être informées des avantages de l'utilisation des solutions basées sur les technologies d'assistance et des possibles conséquences négatives de l'absence de connaissances numériques de base. Les personnes souhaitant acquérir des compétences numériques devraient avoir la possibilité de le faire.
Les personnes ayant des connaissances dans le domaine du numérique doivent revendiquer leurs droits d'accès à la technologie de base ou à la technologie d'assistance appropriée, aux services de technologie d'assistance pour l'autonomie, ceci au nom de l'égalité de traitement.
- ✓ Les enseignants et les éducateurs doivent être formés à aider tous les jeunes à développer des compétences numériques et à avoir une identité numérique positive. Dans le cas des enfants en situation de handicap, cela nécessite une formation adaptée aux jeunes utilisateurs des TIC-TA ou de travailler efficacement à partir des TIC conventionnels destinés à l'éducation et le développement de l'enfant. Des ressources supplémentaires seront nécessaires afin de prendre en compte la grande et longue courbe d'apprentissage.
- ✓ L'inclusion numérique devrait représenter une part importante de la politique éducative des écoles et autres instituts d'éducation. Les écoles devraient assurer une égalité d'accès au cursus ou réadapter selon les principes de la conception universelle et investir dans le développement des compétences numériques de tous ceux qui répondent aux critères standards.
- ✓ Toutes les écoles devraient disposer d'un personnel ayant de solides connaissances théoriques et pratiques dans les technologies d'assistance.
- ✓ Les écoles qui ont des différents groupes d'âge, devraient œuvrer pour la transition des élèves ayant un handicap d'un institut à l'autre, collaborer avec les familles en assurant la continuité du développement des compétences numériques, y compris dans le choix et l'utilisation des

technologies d'assistance appropriées qui peuvent être utilisées dans tous les milieux de vie. Particulièrement, le fossé entre l'enseignement secondaire et l'enseignement supérieur exige une attention particulière. Ainsi, les universités devraient être très attentives afin de répondre aux besoins de TIC-TA des étudiants avec les services appropriés. Le projet éducatif et le projet de vie de l'étudiant devraient être au centre des préoccupations.

- ✓ La littératie numérique pour les personnes âgées devrait être encouragée car elle permet l'accès aux loisirs, à la formation, à l'emploi, ainsi qu'à la communication à distance avec les parents et amis, et à la gestion autonome de programmes de soins intégrés existants sur les plateformes et équipements mobiles.
- ✓ Le programme de formation des professionnels tels que les physiothérapeutes, les orthophonistes, et d'autres acteurs de la santé devrait inclure une formation portant sur la prestation de services TIC-TA.
- ✓ Plutôt que de la considérer comme un module complémentaire, la formation sur l'accès internet et son utilité, doit être vu comme un standard de bonnes pratiques et devrait faire partie intégrante, sciences de l'informatique, l'ingénierie et d'autres disciplines relatives au TIC.

Les prestataires de service

- ✓ Les établissements de santé et médico-sociaux et les professionnels devraient reconnaître l'importance des TIC-TA pour leurs usagers et œuvrer pour la mise en place et l'utilisation des solutions numériques dans les soins et le milieu de vie de leurs résidents. Le personnel doit être formé pour avoir une attitude positive envers les usagers utilisant les TIC-TA et être capable de les assister lorsque cela est nécessaire.
- ✓ Il faudra créer ou renforcer des postes de TA et TIC-TA lorsque la demande de conseils personnalisés est nécessaire.

Collaboration

- ✓ L'implication des personnes handicapées et d'autres groupes minoritaires dans le processus de lutte contre l'exclusion numérique sera essentielle pour assurer une véritable inclusion plutôt que l'élimination de certains obstacles et leur remplacement par d'autres.
- ✓ Les différents secteurs politiques doivent franchir les barrières et collaborer ensemble : le secteur de la santé, le secteur médico-social, le secteur de l'éducation, mais aussi les responsables de la jeunesse et des sports, de la culture et de la politique, des médias, du développement industriel, de la recherche et développement. Le plus important n'est pas de faire quelque chose de plus, mais de faire les choses différemment en adoptant une nouvelle approche.
- ✓ Les gouvernements nationaux à travers le monde, devraient faire de l'inclusion numérique, une partie essentielle de leurs programmes de développement numérique ; devraient intégrer l'accessibilité dans la réglementation des marchés publics et stimuler le développement du marché

des dispositifs pour les TIC-TA. Les bonnes politiques ne sont pas suffisantes si toutes les parties prenantes ne sont pas impliquées dans leur mise en œuvre.

- ✓ La coopération doit être encouragée entre toutes les parties prenantes au niveau local, régional, national et international. Les organisations internationales statutaires comme l'ONU et ses agences, l'Union Européenne, le Conseil de l'Europe, devraient augmenter, en collaboration avec l'industrie et autres les parties prenantes, leurs efforts dans la définition des normes (accessibilité), des politiques et des programmes. Des programmes de financement devraient être mis à disposition afin de soutenir les initiatives qui ont un impact sur la fracture numérique et par la même occasion assurer son suivi systématique en Europe et au-delà.
- ✓ Le programme GATE de l'OMS devrait en outre, être soutenu dans sa reconnaissance de l'importance des TIC-TA et sa contribution à augmenter le bien-être et la qualité de vie de millions de personnes handicapées dans le monde. La collaboration internationale dans ce domaine devrait être renforcée.

Dublin, 12.11.2015

Le réseau ENTELIS

Pour plus d'informations, veuillez-vous référer au rapport sur l'Etat de l'Art d'ENTELIS, 2015. www.entelis.net

Remerciements.....

Evert-Jan Hoogerwerf (Auteur principal). Avec la collaboration de : Renzo Andrich, Dominique Archambault, Steve Barnard, Thomas Bignal, Jerome Bickenbach, Al Cook, John Dinsmore, Marion Hersh, Anna Kärki, Andreas Koth, Siobhan Long, Katerina Mavrou, Trish MacKeogh, Silvio Pagliara, Merja Sallinen, Marcia Scherer, Andrea Solander-Groß, Sonia Staskowiak, Sarah Weston, Luk Zelderloo.

Comment utiliser ce Manifeste ?

Ce Manifeste est destiné à sensibiliser les parties prenantes ; il y'en a beaucoup plus que ce que l'on pourrait penser ! Les auteurs espèrent que ce document va conduire à des discussions et des actions à tous les niveaux. Ils invitent donc les lecteurs à en faire un usage actif. Par exemple, en le passant à d'autres personnes ou en organisant une réunion pour discuter de son contenu et en définissant généralement un ou plusieurs points d'actions. Il est également possible de répondre à ce manifeste en rejoignant le réseau ENTELIS et en échangeant les bonnes pratiques et les expériences. Selon la philosophie du réseau ENTELIS, chacune des parties prenantes est importante et peut commencer à faire une différence, que ce soit au niveau de l'organisation ou au niveau communautaire, régional, national, voire international.

Ci-dessous 5 questions que vous et les personnes de votre réseau pouvez-vous vous poser après avoir lu le Manifeste :

1. Dans quelle mesure est-ce important pour mon travail et/ou pour la mission de mon organisation ?
2. Comment bien développer mon point de vue ou celui de mon organisation sur ce sujet ? Qu'est-ce que je /nous considérons comme sujets prioritaires ?
3. Ai-je ou est-ce que mon organisation développe des stratégies et des solutions que nous pouvons partager et diffuser ?
4. Qui sont les autres parties prenantes de mon environnement et est-ce qu'une action concertée peut elle aider à la réduction de la fracture numérique ?
5. Comment puis-je les approcher et quels types d'actions concrètes sont envisageables ?

Ce Manifeste est approuvé par AAATE, EASPD, EVBB et de nombreuses autres organisations.

Nous vous invitons à **approuver** le Manifeste en cliquant sur <http://www.entelis.net/en/manifesto>

Actions à faire

Dans le cas où vous décidez d'AGIR, s'il vous plaît faites-le nous savoir ! Que vous soyez un groupe d'étudiants défiant vos professeurs, un groupe d'enseignants défiant votre directeur, un éducateur dans un centre d'accueil de jour, un foyer d'hébergement, le maire d'une ville, un designer, un fournisseur de service TA, un responsable industriel, un centre de recherche, un directeur pédagogique, un journaliste, un homme politique, ou Angela Merkel elle-même, nous espérons que votre énergie et votre engagement pourront aider à faire avancer les choses. Veuillez contacter l'un des membres du réseau ENTELIS et assurez-vous que votre plan d'action soit connu de nos services. C'est seulement en travaillant ensemble que nous pouvons faire de la révolution numérique, la révolution la plus démocratique de tous les temps !

Veuillez écrire votre histoire à we_act@entelis.net. Nous ferons en sorte que les meilleures histoires soient connues du monde !