

Προς μια ολοκληρωτική ψηφιακή ενσωμάτωση: Η Διακήρυξη του ENTELIS εναντίον του ψηφιακού χάσματος

Η συνεχιζόμενη ψηφιακή επανάσταση έχει αλλάξει ραγδαία τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι ζουν, εργάζονται, μαθαίνουν, κοινωνικοποιούνται και συμμετέχουν στην κοινή ζωή. Όπως όλες οι επαναστάσεις έχει επιφέρει νέες, σημαντικές ευκαιρίες. Η καλή συνδεσιμότητα (ευρυζωνικά δίκτυα, ασύρματα δίκτυα κτλ) όπου είναι διαθέσιμα (!), δημιουργεί αυξανόμενες ευκαιρίες για την αξιοποίηση ευρέως διαθέσιμων και χαμηλού κόστους κινητών συσκευών και άλλων συσκευών επικοινωνίας. Η επιτυχία των κοινωνικών δικτύων δείχνει πόσο πολύ απολαμβάνουν οι άνθρωποι τη δυνατότητα να συνδέονται οποιαδήποτε στιγμή και οπουδήποτε. Ο τομέας των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) βασίζεται ολοένα και περισσότερο σε συστήματα αποθήκευσης cloud, λόγω των αυξανόμενων πλεονεκτημάτων που απορρέουν από τη διαλογική λειτουργική σχέση μεταξύ των πραγματικών συσκευών και των διαδικτυακών εφαρμογών, μια διαδικασία που λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη του Διαδικτύου, μπορεί να επιταχυνθεί περαιτέρω. Αυτό θέτει τα θεμέλια για τη νέα οικονομική ανάπτυξη με τις παγκόσμιες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ΤΠΕ να είναι οι πραγματικοί νικητές, εν μέρει λόγω του σημαντικού μεγέθους της αγοράς.

Τα καλά νέα είναι ότι πολλές νέες ΤΠΕ προσφέρουν πραγματικές ευκαιρίες για τα άτομα με αναπηρίες και τους ηλικιωμένους, κάποιες από τις οποίες φάνταζαν αδιανόητες πριν από μερικά χρόνια. Αυτό σχετίζεται τόσο με τις Υποστηρικτικές Τεχνολογίες (ΥΤ) βασισμένες στις ΤΠΕ - τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, που είναι ειδικά σχεδιασμένες ώστε να επιτρέπουν στα άτομα με αναπηρίες να είναι πιο ανεξάρτητα στην καθημερινή τους ζωή, στο σχολείο, στην εργασία και να συμμετέχουν στην κοινωνία (ΤΠΕ-ΥΤ) – όσο

Το έργο **ENTELIS** συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Προσπαθούμε να συμβάλουμε στη μείωση του ψηφιακού χάσματος ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη δεξιοτήτων ΤΠΕ για άτομα με αναπηρίες και τους ηλικιωμένους, και αυξάνοντας την ικανότητα τους να χρησιμοποιούν την υποστηρικτική τεχνολογία.

Επίσης, στόχος μας είναι να διευκολύνουμε την ανάπτυξη στρατηγικών για τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος μέσω της δημιουργίας ενός βιώσιμου **δικτύου** σταθερά συνδεδεμένου με τους υφιστάμενους ευρωπαϊκούς οργανισμούς-ομπρέλα, όπως AAATE, EASPD, EVBB.

Η κοινοπραξία έχει δημιουργήσει μια εκτεταμένη αναφορά καινοτομίας (State of the Art) . Αυτή η διακήρυξη αποτελεί την αντανάκλαση της συγκεκριμένης αναφοράς.

Ελάτε μαζί μας! Αξίζει!

www.entelis.net



Έργο συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η Διακήρυξη αντανάκλα αποκλειστικά τις απόψεις των συγγραφέων. Δεν θεωρείται ότι η ΕΕ ασπάζεται τις απόψεις αυτές και δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο.

και με τα προϊόντα που προορίζονται για το σύνολο του πληθυσμού, ένα μεγάλο ποσοστό των οποίων χρησιμοποιείται ολοένα και περισσότερο από άτομα με αναπηρίες. Λύσεις ΥΤ οι οποίες βασίζονται στις ΤΠΕ, έχουν ενισχύσει την αυτονομία και τις ευκαιρίες εκατομμυρίων Ευρωπαίων πολιτών με αναπηρίες και σίγουρα αναμένονται περισσότερα αποτελέσματα. Πολλοί ήταν σε θέση να έχουν πρόσβαση στην εκπαίδευση, να εργοδοτηθούν, να δομήσουν κοινωνικά δίκτυα, να μετακινηθούν πιο εύκολα και με ασφάλεια, να ζήσουν πιο αυτόνομα και να έχουν μια καλή ποιότητα ζωής.

Ωστόσο, μερικοί άνθρωποι μπορούν να αξιοποιήσουν τις νέες τεχνολογίες πιο εύκολα και γρήγορα από άλλους για διάφορους λόγους. Το χάσμα ανάμεσα σε εκείνους που είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν αυτές τις τεχνολογίες και σε εκείνους που δεν μπορούν είναι γνωστό ως 'το ψηφιακό χάσμα'.

Η πολύπλευρη και πολύπλοκη φύση του ψηφιακού χάσματος αποτελεί ένα σημάδι για το πόσο δύσκολο είναι να γεφυρωθεί. Υπάρχουν διάφοροι παράγοντες που συνηγορούν στην ύπαρξη του, συμπεριλαμβανομένων κοινωνικο-οικονομικών, εκπαιδευτικών, πολιτιστικών και γλωσσικών παραγόντων ή συνδυασμός των πιο πάνω παραγόντων. Στην περίπτωση των πολιτών με αναπηρίες οι περιβαλλοντικοί παράγοντες μπορούν να προστεθούν σε αυτή τη λίστα. Για παράδειγμα, τα προϊόντα και τα συστήματα ελέγχου τους ίσως να μην είναι προσβάσιμα, αν δεν είναι κατάλληλα σχεδιασμένα για το χρήστη ή αν δεν σχεδιάζονται σύμφωνα με τις αρχές του καθολικού σχεδιασμού. Σε γενικές γραμμές, όταν η τεχνολογία δεν προσαρμόζεται στους ανθρώπους αλλά χρειάζεται οι άνθρωποι να προσαρμοστούν στην τεχνολογία, ο κίνδυνος μη αξιοποίησης της τεχνολογίας ή απόρριψης της, καθώς και ο κίνδυνος του ψηφιακού αποκλεισμού είναι υψηλός. Επίσης, όσοι εμπλέκονται στην υποστήριξη ατόμων με αναπηρίες ίσως δεν είναι στην κατάλληλη θέση για να ευαισθητοποιήσουν τα άτομα αυτά αναφορικά με τις νέες ευκαιρίες που μπορεί να προσφέρει η τεχνολογία, δημιουργώντας έναν πληθυσμό ανθρώπων που χαρακτηρίζονται ως ψηφιακά αποκλεισμένοι. Αναγνωρίζοντας τον σημαντικό ρόλο της τεχνολογίας στη σύγχρονη ζωή, μπορεί κανείς να αντιληφθεί ότι ο ψηφιακός αποκλεισμός αποτελεί μια διακριτική, αλλά παράλληλα επικίνδυνη μορφή του κοινωνικού, οικονομικού, πολιτικού και πολιτιστικού αποκλεισμού.

Δυστυχώς, υπάρχουν σημαντικά στοιχεία τα οποία αποδεικνύουν την ύπαρξη του ψηφιακού αποκλεισμού, ειδικότερα όσον αφορά στους ηλικιωμένους και στα άτομα με αναπηρίες. Εστιάζοντας στις ατομικές ικανότητες, πολλά από τα άτομα που είναι σήμερα ψηφιακά αποκλεισμένα, θα μπορούσαν να αναπτύξουν εκείνες τις δεξιότητες οι οποίες θα τους επέτρεπαν να είναι πιο αυτόνομα και ικανά για να συνεισφέρουν στις κοινωνίες τους. Ωστόσο η κοινωνία κινείται με αργούς ρυθμούς στην αντιμετώπιση των εμποδίων που αφορούν στον ψηφιακό αποκλεισμό, παρόλο που έχει αρχίσει να κινητοποιείται προς αυτή την κατεύθυνση και να αντιλαμβάνεται ότι αυτό είναι το σωστό και το οικονομικά αποδοτικό. Εντούτοις, μπορούν να γίνουν πολλά περισσότερα και χρειάζεται να γίνουν.

Εισηγήσεις

Στη συνέχεια ακολουθεί μια λίστα με εισηγήσεις που απορρέουν από το έργο του δικτύου ENTELIS. Βασίζονται σε μια εκτεταμένη έρευνα η οποία περιγράφεται στην αναφορά καινοτομίας του έργου (state of the art report), στις εμπειρίες των μελών της κοινοπραξίας και των συνεργαζόμενων εταιρών, καθώς και σε συζητήσεις και συνεντεύξεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι εμπλεκόμενοι οργανισμοί και τα άτομα,

παροτρύνουν τους φορείς χάραξης πολιτικής, τους εκπαιδευτικούς, τους υπερασπιστές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και άλλους ενδιαφερόμενους να δράσουν και να εντείνουν τις προσπάθειες για την γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος. Μαζί μπορούμε να κάνουμε την ψηφιακή επανάσταση να αποτελέσει μια ευκαιρία για όλους μας και για τις ενιαίες κοινωνίες μας.

Πολιτική και στρατηγικές

- ✓ Σε όλες τις πολιτικές πρακτικές χρειάζεται να συμπεριληφθούν μέτρα για τη μείωση του ψηφιακού χάσματος τα οποία παρέχουν σε όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως της κατάστασης τους, πρόσβαση σε ψηφιακό περιεχόμενο, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις τοπικές διαφορές και τη χρήση συνεπούς ορολογίας.
- ✓ Διεθνείς οργανισμοί, όπως τα Ηνωμένα Έθνη (ΗΕ), η Ευρωπαϊκή Ένωση, το Συμβούλιο της Ευρώπης και άλλοι, θα πρέπει να συμπεριλάβουν περισσότερο στα πολιτικά τους σχέδια τον στόχο να γεφυρώσουν το ψηφιακό χάσμα, να προωθήσουν τον ψηφιακό γραμματισμό και να επιταχύνουν την εφαρμογή των άρθρων που εμπερικλείονται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες τα οποία αναφέρονται στον καθολικό σχεδιασμό, την προσβασιμότητα και την υποστηρικτική τεχνολογία.
- ✓ Οι φορείς που παρακολουθούν την εφαρμογή των αρχών της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες χρειάζεται να είναι ενήμεροι για την άρρηκτη σχέση μεταξύ των επιπτώσεων της ψηφιακής ένταξης-αποκλεισμού και των λοιπών δικαιωμάτων.
- ✓ Δεν υπάρχει μία και μοναδική αιτία για το ψηφιακό χάσμα. Επομένως οι στρατηγικές για τη γεφύρωση του χρειάζεται να μπορούν να συμπεριλάβουν ένα ευρύ/ενιαίο φάσμα διαφόρων τρόπων αντιμετώπισης και να λάβουν υπόψη ποικίλους παράγοντες (οικονομικούς, εκπαιδευτικούς, πολιτισμικούς, κτλ) σε διαφορετικά επίπεδα (κοινωνικό, πολιτισμικό, οικογενειακό, προσωπικό). Αυτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν: μέτρα για να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση και η αρμοδιότητα όλων των ενδιαφερόμενων μελών; υιοθέτηση προσεγγίσεων και πολιτικών που βασίζονται στις αρχές της ενσωμάτωσης και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων; προώθηση λύσεων που σχετίζονται με τον καθολικό σχεδιασμό και την ηλεκτρονική προσβασιμότητα; διασφάλιση ότι οι τελικοί χρήστες διαθέτουν ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών μέσω της χρήσης ΤΠΕ-ΥΤ και την επιλογή να επωφεληθούν από τη λύση που τους ταιριάζει καλύτερα; παροχή πληροφοριών και ανεξάρτητων συμβουλών αναφορικά με την κατάλληλη επιλογή και την χρήση (υποστηρικτικής) τεχνολογίας (π.χ. ανεξάρτητα κέντρα συμβουλευτικής); οικονομική ενίσχυση για να αντιμετωπιστούν τα οικονομικά εμπόδια της ελεύθερης παροχής ΤΠΕ-ΥΤ; ευκαιρίες κατάρτισης για τους χρήστες και το προσωπικό.
- ✓ Οι εθνικές και περιφερειακές κυβερνήσεις θα πρέπει να δεσμευτούν για την αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν την έλλειψη δεδομένων και την ικανότητα ανάληψης θετικής δράσης. Σε ορισμένες χώρες υφιστάμενα αρμόδια κέντρα έχουν παύσει τη λειτουργία τους. Στις περισσότερες περιοχές της Ευρώπης δεν υπάρχουν ανεξάρτητες υπηρεσίες αξιολόγησης της υποστηρικτικής τεχνολογίας, το οποίο οδηγεί σε ακατάλληλες και αναποτελεσματικές συστάσεις και σε πιο ανεπαρκή υποστήριξη παιδιών και οικογενειών, σε πρόωρη εγκατάλειψη λύσεων ΤΠΕ-ΥΤ και σε μια γενική αποτυχία των αρχών και των υπηρεσιών να ανταποκριθούν σε σημαντικές ανάγκες. Αυτό έρχεται σε περαιτέρω αντίθεση με το πνεύμα που διέπει τη Σύμβαση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ατόμων με

Αναπηρίες, η οποία θεωρεί ότι η προσβασιμότητα και η πρόσβαση σε πληροφορίες μέσω της υποστηρικτικής τεχνολογίας αποτελεί βασικό δικαίωμα.

- ✓ Οι εθνικές, περιφερειακές και τοπικές κυβερνήσεις πρέπει να επενδύσουν στον ψηφιακό γραμματισμό του γηραιού πληθυσμού. Οι έρευνες καταδεικνύουν ότι η μεγάλης κλίμακας ανάπτυξη πλατφορμών φροντίδας και εξ' αποστάσεως υπηρεσιών για ηλικιωμένους παρεμποδίζονται από την έλλειψη ψηφιακής εμπειρίας των χρηστών.

Έρευνα (και ανάπτυξη)

- ✓ Απαιτείται περισσότερη έρευνα ώστε να χαρτογραφηθεί το ψηφιακό χάσμα στην περίπτωση της αναπηρίας και/ή της γήρανσης και να εντοπισθούν οι αιτίες του και οι μακροπρόθεσμες επιπτώσεις του, κυρίως σχετικά με τις συνέπειες που η μη αξιοποίηση της (υποστηρικτικής) τεχνολογίας μπορεί να έχει στην ανάπτυξη των παιδιών με αναπηρίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με νοητικές αναπηρίες. Αυτό χρειάζεται να διερευνηθεί σε όλες του τις πτυχές, όπως και ο αντίκτυπος που έχει στην κοινωνία και στο κοινωνικό κόστος η μη-παρέμβαση.
- ✓ Οι προσπάθειες έρευνας και ανάπτυξης θα πρέπει να αποσκοπούν στην ανάπτυξη προσαρμοστικών διεπαφών και πιο διαισθητικού ελέγχου συστημάτων, για βελτιωμένη και εξατομικευμένη εμπειρία του χρήστη. Οι προγραμματιστές και οι κατασκευαστές χρειάζεται να ενθαρρύνονται και να τους παρέχεται στήριξη για να διασφαλίζεται ότι οι ΥΤ και οι ΤΠΕ είναι διαθέσιμες σε ένα ευρύτερο φάσμα γλωσσών και να παράγουν ως κανόνα ανοικτό κώδικα και χαμηλότερου κόστους εκδόσεις των τεχνολογιών.
- ✓ Οι τελικοί χρήστες θα πρέπει να έχουν βασικό ρόλο από την αρχή στον τομέα της έρευνας και στη διαδικασία σχεδιασμού των νέων λύσεων που σχετίζονται με τους χρήστες. Χρειάζεται η αποτελεσματική και ουσιαστική ενθάρρυνση εργαστηρίων (living labs) που να υποστηρίζουν την ανάπτυξη νέων λύσεων, τα οποία να περιλαμβάνουν άτομα με αναπηρίες ή ηλικιωμένους.

Εκπαίδευση και κατάρτιση

- ✓ Τα άτομα με αναπηρίες και ο γηραιός πληθυσμός θα πρέπει να ενημερώνονται για τα πλεονεκτήματα των λύσεων υποστηρικτικής τεχνολογίας και τα οφέλη του να έχουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες. Όποιος θέλει να καλλιεργήσει τις ψηφιακές του δεξιότητες θα πρέπει να έχει την ευκαιρία να το πράξει. Όσοι ήδη γνωρίζουν θα πρέπει να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους να έχουν πρόσβαση σε προσβάσιμη γενική τεχνολογία ή κατάλληλες υποστηρικτικές τεχνολογίες και ανεξάρτητες υπηρεσίες υποστηρικτικής τεχνολογίας στα πλαίσια των πολιτικών ίσης μεταχείρισης.
- ✓ Οι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευτές χρειάζεται να καταρτιστούν για να μπορούν να υποστηρίξουν όλους τους νέους να αναπτύξουν ψηφιακές δεξιότητες και μια θετική ψηφιακή ταυτότητα. Στην περίπτωση των παιδιών με αναπηρίες αυτό μπορεί να απαιτεί εξειδικευμένη κατάρτιση στη στήριξη ενός νεαρού χρήστη ΤΠΕ-ΥΤ ή ουσιαστική αξιοποίηση γενικών/διαδομένων ΤΠΕ για την εκπαίδευση και την ανάπτυξη του παιδιού. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει συνεργατική μάθηση ή άλλες

εναλλακτικές προσεγγίσεις. Για την αντιμετώπιση της υψηλής και μακράς καμπύλης μάθησης απαιτούνται επιπρόσθετοι πόροι.

- ✓ Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα θα πρέπει να κάνουν την ψηφιακή ένταξη των μαθητών τους να αποτελεί ουσιαστικό μέρος της πολιτικής τους, και να εξασφαλίσουν ότι όλοι οι μαθητές έχουν ισότιμη πρόσβαση στο αναλυτικό πρόγραμμα ή στον επανασχεδιασμό του σύμφωνα με τις αρχές του καθολικού σχεδιασμού μάθησης, όπως και να επενδύσουν στην ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων όλων των μαθητών.
- ✓ Όλα τα σχολεία θα πρέπει να συνεργαστούν με ειδικούς ή να εργοδοτήσουν προσωπικό που να είναι εξοικειωμένο με ένα ευρύ φάσμα υποστηρικτικής τεχνολογίας και τη χρήση της για την πρόσβαση στις ΤΠΕ.
- ✓ Τα σχολεία που εξυπηρετούν διαφορετικές ηλικιακές ομάδες θα πρέπει να συνεργαστούν για τη μετάβαση των μαθητών με αναπηρίες από τη μια βαθμίδα στην άλλη και να συνεργάζονται με τις οικογένειες για να παρέχεται συνέπεια στην ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων του μαθητή, περιλαμβανομένων της επιλογής και χρήσης των κατάλληλων υποστηρικτικών τεχνολογιών που μπορούν να αξιοποιηθούν σε όλα τα περιβάλλοντα κατά τη διάρκεια της ζωής. Ειδικότερα το χάσμα μεταξύ δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης απαιτεί προσοχή και τα Πανεπιστήμια πρέπει να είναι ενεργά και να νοιάζονται για τις ανάγκες ΤΠΕ-ΥΤ των φοιτητών τους με ειδικά σχεδιασμένες υπηρεσίες. Ο/Η φοιτητής/τρια και συγκεκριμένα η εκπαίδευση και η ζωή του/της θα πρέπει να βρίσκονται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος.
- ✓ Ο ψηφιακός γραμματισμός για τους ηλικιωμένους χρειάζεται να ενθαρρυνθεί, επιτρέποντας την πρόσβαση στην ψυχαγωγία, στην εκπαίδευση και στην απασχόληση, όπως και την εξ' αποστάσεως επικοινωνία με φίλους και συγγενείς, και την αυτοδιαχείριση προγραμμάτων ολοκληρωμένης φροντίδας που βασίζονται σε πλατφόρμες και κινητές συσκευές.
- ✓ Το αναλυτικό πρόγραμμα για την κατάρτιση επαγγελματιών όπως φυσιοθεραπευτές, λογοθεραπευτές και άλλους επαγγελματίες παραϊατρικών υπηρεσιών θα πρέπει να περιλαμβάνει και κατάρτιση δεξιοτήτων στην παροχή υπηρεσιών ΤΠΕ-ΥΤ.
- ✓ Η διδασκαλία σχετικά με την προσβασιμότητα στο διαδίκτυο και την ευχρηστία, ως πρότυπο καλής πρακτικής σχεδιασμού παρά ως μια προσθήκη, χρειάζεται να αποτελέσει μέρος των επιστημών πληροφορικής, μηχανικών υπολογιστών και άλλων μαθημάτων που αφορούν τις ΤΠΕ.

Παροχή Υπηρεσιών

- ✓ Οι πάροχοι και επαγγελματίες υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας θα πρέπει να στηρίξουν την εισαγωγή και την αξιοποίηση ψηφιακών λύσεων για τη φροντίδα και το περιβάλλον στο οποίο ζουν όσοι χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους, όπως είναι η ανάπτυξη λύσεων ολοκληρωμένης φροντίδας, διασφαλίζοντας ότι οι πελάτες είναι σημαντικοί στην όλη διαδικασία και σταδιακά να τους υποστηρίζουν περισσότερο για να καταφέρουν να διαχειριστούν τη δική τους υγεία και ευεξία.
- ✓ Οι πάροχοι υπηρεσιών και οι επαγγελματίες πρέπει να αναγνωρίσουν τη σημασία των ΤΠΕ-ΥΤ για τους πελάτες τους. Το προσωπικό θα πρέπει να ενθαρρύνεται να έχει μια θετική στάση απέναντι στους πελάτες που χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ-ΥΤ και να εκπαιδευτεί ώστε να έχει βασικές γνώσεις για τον αντίκτυπο που έχει η τεχνολογία στην ποιότητα της ζωής των ανθρώπων που υποστηρίζουν. Θα

πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν βοήθεια στην αξιοποίηση ατομικών λύσεων τεχνολογίας όπου χρειάζεται.

- ✓ Χρειάζεται να δημιουργηθούν ή να ενισχυθούν επαγγελματικές υπηρεσίες ΥΤ και ΤΠΕ-ΥΤ, όπου θα μπορεί κανείς να αναζητήσει ανεξάρτητες συμβουλές.

Συνεργασία

- ✓ Είναι απαραίτητη η συμμετοχή των ατόμων με αναπηρίες ή άλλων μειονοτικών ομάδων στη διαδικασία καταπολέμησης του ψηφιακού αποκλεισμού, έτσι ώστε να διασφαλιστεί πραγματική ένταξη και όχι η άρση ορισμένων εμποδίων και η αντικατάσταση τους από άλλα.
- ✓ Διαφορετικοί τομείς της πολιτικής χρειάζεται να βγουν έξω από τα κλειστά όρια τους και να συνεργαστούν, όπως π.χ., ο τομέας της υγείας, της κοινωνικής φροντίδας, της εκπαίδευσης, καθώς επίσης και αυτοί που είναι υπεύθυνοι για τη νεολαία, τον αθλητισμό, την κουλτούρα και την πολιτική των μέσων μαζικής ενημέρωσης, τη βιομηχανική ανάπτυξη, την έρευνα και ανάπτυξη. Ουσιαστικά, δεν πρόκειται για το να κάνουμε κάτι επιπρόσθετο, αλλά για το να κάνουμε τα πράγματα με διαφορετικό τρόπο υιοθετώντας μια νέα προσέγγιση.
- ✓ Οι εθνικές κυβερνήσεις ανά τον κόσμο χρειάζεται να κάνουν την ψηφιακή ένταξη κεντρικό μέρος της πολιτικής ατζέντας που αφορά στην ψηφιακή ανάπτυξη, να ενσωματώσουν την προσβασιμότητα στους κανονισμούς για τις δημόσιες συμβάσεις και να ενισχύσουν την ανάπτυξη αγορών για συσκευές ΤΠΕ-ΥΤ. Δεν επαρκούν οι καλές πολιτικές αν δεν εμπλέκονται όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς στην εφαρμογή τους.
- ✓ Χρειάζεται να προαχθεί η συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μελών σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο. Διεθνείς δημόσιοι οργανισμοί όπως ο ΟΗΕ και τα όργανα του, η Ευρωπαϊκή Ένωση, το Συμβούλιο της Ευρώπης, χρειάζεται να εντείνουν, σε συνεργασία με τη βιομηχανία και άλλους ενδιαφερομένους φορείς, τις προσπάθειες τους για τον προσδιορισμό προτύπων προσβασιμότητας, πολιτικών και προγραμμάτων. Θα πρέπει να υπάρξει διαθέσιμη χρηματοδότηση για την υποστήριξη πρωτοβουλιών που έχουν συνέπειες στο ψηφιακό χάσμα, καθώς και συστηματική παρακολούθηση της στην Ευρώπη και πέραν αυτής.
- ✓ Το πρόγραμμα GATE του Παγκοσμίου Οργανισμού Υγείας χρειάζεται περαιτέρω υποστήριξη για την αναγνώριση της σημασίας των ΤΠΕ-ΥΤ και τη συμβολή τους στην ανάπτυξη της ευημερίας και της ποιότητας της ζωής εκατομμυρίων ανθρώπων με αναπηρίες σε όλο τον κόσμο. Η παγκόσμια συνεργασία στον τομέα αυτό θα πρέπει να ενισχυθεί.

Δουβλίνο, 12.11.2015

Το δίκτυο ENTELIS

Για περαιτέρω πληροφορίες και πηγές παρακαλούμε ανατρέξτε στην Αναφορά Καινοτομίας του ENTELIS (State of the Art Report), 2015. www.entelis.net

Ευχαριστίες.....

Evert-Jan Hoogerwerf (κύριος συγγραφέας). Σχόλια από: Renzo Andrich, Dominique Archambault, Steve Barnard, Thomas Bignal, Jerome Bickenbach, Al Cook, John Dinsmore, Marion Hersh, Anna Kärki, Andreas Koth, Siobhan Long, Katerina Mavrou, Trish MacKeogh, Silvio Pagliara, Merja Sallinen, Marcia Scherer, Andrea Solander-Groß, Sonia Staskowiak, Sarah Weston, Luk Zelderloo.

Συμμετοχή στη μετάφραση στα Ελληνικά: Νάγια Στυλιανίδου

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτή τη Διακήρυξη

Αυτή η Διακήρυξη στοχεύει στο να ευαισθητοποιήσει τους ενδιαφερόμενους φορείς υπάρχουν πολύ περισσότερα απ' όσα θα νόμιζε κανείς! Οι συγγραφείς ελπίζουν ότι το έγγραφο αυτό θα οδηγήσει σε συζήτηση και δράση σε όλα τα επίπεδα. Συνεπώς, καλούν τους αναγνώστες να χρησιμοποιήσουν ενεργά τη Διακήρυξη αυτή. Για παράδειγμα, να τη μοιραστούν με άλλους, ή να οργανώσουν συνεδρίες για να συζητήσουν το περιεχόμενο της και να καθορίσουν από κοινού ένα ή περισσότερα σημεία δράσης. Είναι επίσης δυνατό να απαντήσετε σε αυτή τη Διακήρυξη με το να ενταχθείτε στο δίκτυο ENTELIS και να αναλάβετε κάποιο έργο, ή να μοιραστείτε την τεχνογνωσία και την εμπειρία σας. Σύμφωνα με τη φιλοσοφία του δικτύου ENTELIS, κάθε ενδιαφερόμενος είναι σημαντικός και μπορεί να αρχίσει να κάνει τη διαφορά, ανεξαρτήτως αν είναι σε ένα μεμονωμένο οργανισμό, σε κοινοτικό, περιφερειακό, εθνικό ή ακόμη και σε διεθνές επίπεδο.

Ακολουθούν 5 ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε στον εαυτό σας και τους ανθρώπους στο δίκτυό σας μετά την ανάγνωση της Διακήρυξης:

1. Πόσο σχετικό είναι αυτό για τη δουλειά μου και για την αποστολή του οργανισμού μου;
2. Πόσο καλά αναπτυγμένη είναι η σκέψη μου, ή η σκέψη του οργανισμού μου σε αυτό το ζήτημα και τι θεωρώ/θεωρούμε θέμα προτεραιότητας;
3. Έχω εγώ, ή έχει ο οργανισμός μου, αναπτύξει στρατηγικές και λύσεις που μπορούμε να μοιραστούμε και να διαδώσουμε;
4. Ποιοι είναι οι άλλοι ενδιαφερόμενοι φορείς στο περιβάλλον μου, και μπορεί η συνδυασμένη δράση να συμβάλει στη μείωση του ψηφιακού χάσματος;

This Manifesto is endorsed by AAATE, EASPD, EVBB and many other organisations.

We invite you to **endorse** the Manifesto by visiting <http://www.entelis.net/en/manifesto>

5. Πώς μπορώ να τους προσεγγίσω και τι είδους δράσεις είναι εφικτό να προτείνω;

Απαιτείται δράση

Σε περίπτωση που αποφασίσετε **ΝΑ ΔΡΑΣΕΤΕ**, παρακαλούμε ενημερώστε μας! Είτε είστε μια ομάδα μαθητών/φοιτητών που αμφισβητείτε τους δασκάλους σας, μια ομάδα εκπαιδευτικών που αμφισβητείτε το διευθυντή σας, ένας εκπαιδευτικός σε κέντρο ημερήσιας φροντίδας, μια οικιστική μονάδα, ο δήμαρχος της πόλης, ένας σχεδιαστής, ένας πωλητής ΥΤ, ένας κορυφαίος διευθυντής στη βιομηχανία, ένα ερευνητικό



κέντρο, ένας διευθυντής στον τομέα της εκπαίδευσης, ένας δημοσιογράφος, ένας πολιτικός, η ίδια η Άνγκελα Μέρκελ, εμπιστευόμαστε ότι η ενέργεια σας και η δέσμευση σας μπορούν να βοηθήσουν στο να αλλάξουν περισσότερο τα πράγματα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με ένα από τα μέλη του δικτύου ENTELIS και βεβαιωθείτε ότι θα μας γνωστοποιήσετε το σχέδιο δράσης σας. Μόνο με τη συνεργασία μπορούμε να κάνουμε την ψηφιακή επανάσταση την πιο δημοκρατική επανάσταση όλων των εποχών!

Παρακαλούμε γράψτε την ιστορία σας στο we_act@entelis.net. Θα φροντίσουμε οι καλύτερες ιστορίες θα γίνουν γνωστές στον κόσμο!